

Menzelet ve Kılavuzlu HES Projeleri

Paydaş Katılım Planı (PKP)

ENTEK Elektrik Üretimi A.Ş.

Kasım 2017

ENTEK Elektrik Üretimi A.S. için hazırlanmıştır.

Hazırlayan:

Aecom Turkey Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti
Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı Tepe Prime
No:266 B Blok
No:50-51 06800
Çankaya
Ankara
Turkey

T: +90 312 4429863
aecom.com

Bu belgenin asıl sürümü İngilizce'dir. Aslına sadık kalınarak Türkçe'ye tercüme edilmiştir.

© Aralık 2017 Aecom Turkey Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti. All Rights Reserved.

İçindekiler

1.	Giriş	4
1.1	Projenin Geçmişi	5
1.2	Proje Bileşenleri ve Sorumluluklar	5
2.	Paydaş Katılımının Mevzuat Gereklilikleri.....	7
2.1	Ulusal Gereklilikler (Proje için uygulanabilir olmayan)	7
2.2	Uluslararası Gereklilikler.....	7
2.2.1	Ekvator Prensipleri III.....	7
2.2.2	EBRD Performans Koşulları	8
3.	Geçmiş Paydaş Katılımı Faaliyetlerinin Özeti	9
4.	Paydaşların Tanımlanması.....	12
5.	Paydaş Katılım Planı.....	15
6.	Şikâyet Mekanizması	17
6.1	Hedefler.....	17
6.2	Şikâyet Tipleri	17
6.3	Şikâyet Prosedürü	17
7.	Zaman Çizelgesi	19
8.	İzleme ve Raporlama	19
9.	Sorumluluklar.....	19
10.	Kamu için İletişim Bilgisi.....	20
	Ek A Şikâyet Formu	21
	Ek B Bir Kamu Şikâyetinin Nasıl Bildirileceğine İlişkin Kılavuz.....	22

Şekiller

Şekil 6-1.	Şikâyet Prosedürü Şeması.....	18
------------	-------------------------------	----

Tablolar

Tablo 1-1.	Proje Bileşenleri üzerinde İlgili Resmi Kuruluşları'nın/Tarafların Yetkileri ve Sorumlulukları.....	6
Tablo 3-1.	Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti Çalışması Kapsamında Yürütülen Paydaş Toplantıları.....	9
Tablo 3-2.	Paydaş Toplantılarında Ortaya Atılan Sorunlar, Sorular, Beklentiler ve Öneriler.....	10
Tablo 4-1.	Projenin Önemli Paydaşları olarak Belirlenen Yerel Halk	12
Tablo 4-2.	Paydaş Listesi	13
Tablo 5-1.	Paylaşılacak Bilgiler/Dokümanlar ve Bilgi/İletişim için Kullanılacak Yöntemler	16
Tablo 7-1.	Paydaş Katılımı Faaliyetlerinin Kesin Olmayan Zaman Çizelgesi	19

1. Giriş

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP) Kahramanmaraş ilinde, Onikişubat ilçesinde, ENTEK Elektrik Üretimi A.Ş. (ENTEK) ve/veya paylarının tamamına ENTEK' in sahip olduğu bir şirket tarafından ("Proje Sahibi" veya "Şirket") işletilmesi planlanan Menzelet ve Kılavuzlu Hidroelektrik Enerji Santrali ("Menzelet ve Kılavuzlu HES Projesi", "Proje", "HES'ler") için hazırlanmıştır.

1998 yılından beri elektrik üretimi alanında faaliyet gösteren ve bir Koç Holding iştiraki olan ENTEK Elektrik Üretimi A.Ş., Menzelet ve Kılavuzlu HES'lerinin özelleştirilmesi için açılan ihaleyi Eylül 2017'de kazanmıştır. Halihazırda Menzelet ve Kılavuzlu HES'leri kamu kurumu niteliğindeki Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ) tarafından işletilmektedir. Özelleştirme sürecinin tamamlanması için ihalenin onaylanmasına dair Özelleştirme Yüksek Kurulu nihai kararı (Nihai Karar) 5 Aralık 2017 tarihinde verilmiştir. Şirket, 2017 yılının sonuna kadar Özelleştirme İdaresi'ne bir geçici ek banka teminat mektubu sağlayacak olup sonrasında İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi (Devir Sözleşmesi) için Özelleştirme İdaresi ile Şirket arasında müzakereler başlatılacaktır. Devir Sözleşmesi kapsamındaki müzakereler sırasında Şirket Menzelet ve Kılavuzlu HES Projesi için elektrik üretim lisansı almak amacıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'na (EPDK) başvuruda bulunacak ve eşzamanlı olarak Devlet Su İşleri (DSİ) ile bir su kullanım hakkı anlaşması imzalayacaktır. Menzelet ve Kılavuzlu HES'lerinin işletme hakları ve ilgili taşınmazların kullanım hakları Devir Sözleşmesi ile 49 yıllığına Şirkete devredilecektir (Özelleştirme İdaresi Başkanlığı EÜAŞ ve Şirket arasında imzalanacaktır). Bu PKP içerisinde tarif edilen "Proje", İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi'nin imzalanma tarihinden başlamak üzere, 49 yıl süreyle "Menzelet ve Kılavuzlu HES'lerinin işletme haklarının Şirkete devrini ifade etmektedir. Proje tanımı, santrallerin Şirkete devredilmesi, mevcut santrallerde yapılacak iyileştirme çalışmaları ve santrallerin Devir Sözleşmesi süresince Şirket tarafından işletilmesi faaliyetlerini içermektedir.

Menzelet Barajı ve HES Projesi ilk işleme alındığı tarih (1992) sebebiyle ÇED Yönetmeliği Geçici 2. Maddesi uyarınca "kapsam dışı proje" olarak sınıflandırılmıştır. Dolayısı ile, mevcut HES faaliyetleri için tam veya sınırlı, hiçbir ÇED raporu şart koşulmamıştır. Kahramanmaraş Valiliği'nin resmi görüşü (Haziran 2016 tarihli) ve Kahramanmaraş, Hatay ve Gaziantep Valiliklerinin resmi görüşleri (2012 tarihli) Menzelet HES Projesinin ÇED Yönetmeliği şartlarından muaf tutulduğunu teyit etmektedir.

Kılavuzlu Barajı ve HES de kamu yatırım programına 1977 tarihinde alınmış olmasından dolayı (23 Haziran 1997 tarihinden önce) ÇED Yönetmeliği'nin Geçici 3. Maddesi uyarınca "kapsam dışı proje" olarak sınıflandırılmış ve üretime 2012 yılında başlamıştır (29 Mayıs 2013 tarihinden önce). DSİ Genel Müdürlüğü'nün resmi yazıları (2012 tarihli) ve Kahramanmaraş, Hatay ve Gaziantep Valiliklerinin resmi görüşleri Kılavuzlu HES'in ÇED Yönetmeliği şartlarından muaf tutulduğunu teyit etmektedir.

Şirket Projenin geliştirilmesi için aralarında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve diğer ticari bankaların da bulunduğu bir grup bankadan finansman sağlamayı düşünmektedir. Proje, uluslararası kategorizasyon yaklaşımı ve EBRD kriterleri gereğince bir "Kategori B" Projesi olarak değerlendirilmiştir. Dolayısı ile Teknik Olmayan Özet (TOÖ) ve Paydaş Katılım Planı'ndan (PKP) oluşan bir bilgilendirme dosyası (Bilgilendirme Dosyası) hazırlanması ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu amaçla, ENTEK Ekvator Prensipleri III (Haziran 2013) ve EBRD Performans Şartlarına uygun olarak Projenin finansmanına ilişkin karar alma süreci hakkında bilgilendirmek ve bir Proje Bilgilendirme Dosyası geliştirmek üzere, Kasım 2017'de AECOM Turkey Danışmanlık ve Mühendislik Limited Şirketi ile anlaşmıştır.

Bu PKP, Ekvator Prensipleri III (Haziran 2013) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD, Mayıs 2014) sağladığı Proje ile ilişkili uluslararası standartlara uygun olarak geliştirilmiştir. PKP, Proje'nin uygulanması sırasında, Şirket'in tüm yatırımlarında halihazırda dikkate alarak uyguladığı mevcut sürdürülebilirlik, sağlık ve güvenlik politikaları ve standartlarını göz önünde bulundurarak yapılandırılmış bir paydaş danışma ve katılım sürecinin işletilebilmesi için Şirket'e kılavuzluk edecek şekilde tasarlanmıştır.

PKP, Proje'nin paydaşlarını tanımlanmakta ve danışma, katılım ve bilgilendirme faaliyetleri için bir çerçeve, paydaşların Proje hakkındaki kaygılarını iletebilecekleri bir şikâyet mekanizması ve Şirket'in faaliyetleri hakkında geri bildirimlerini ve yorumlarını iletmeleri için imkân sağlamaktadır. Uygulama için kaynaklar ve sorumluluklar, izleme ve istişare ve bilgilendirme faaliyetleri hakkında raporlamanın araçları da PKP kapsamında özetlenmiştir. PKP, Proje'nin uygulanmasının tüm aşamalarında ENTEK tarafından düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecek yaşayan bir doküman olacaktır. Şirket PKP faaliyetlerinin uygulanması için yetkin bir ekibi görevlendirecektir.

1.1 Projenin Geçmişi

Menzelet Barajı ve HES Kahramanmaraş şehir merkezine yaklaşık 13 km mesafede (kuş uçuşu) yer almaktadır. DSİ tarafından Ceyhan Nehri üzerinde 1980-1989 yılları arasında inşa edilmiş ve 1992 yılında işletilmeye başlanmıştır. HES'e en yakın yerleşim yerleri Sarıçukur ve Bulutoğlu mahalleleridir. Menzelet ve Kılavuzlu HES sahalarına Kahramanmaraş'tan erişim, D825 Kayseri-Kahramanmaraş Devlet Yolu kullanılarak sağlanmaktadır.

Menzelet Barajı ve HES çok amaçlı bir tesistir. Ceyhan Nehri'nin akışından yararlanarak elektrik üretmek ve sulama ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla inşa edilmiştir. Proje'nin şimdiki kullanımı elektrik üretimi ve taşkın kontrolü amaçlıdır (mevcut Proje'de sulama suyu tedarigi dâhil değildir). Menzelet HES'in kurulu gücü 124 MW'dir (4X31 MW). Menzelet HES'te üretilen elektriğin ulusal şebekeye bağlantısı, şalt sahası ile Göksun Trafo İstasyonu (TS), Maraş Trafo İstasyonu ve Kılavuzlu Trafo İstasyonu arasında kurulan üç adet 154 kV'lık enerji nakil hattı ile sağlanmaktadır. İşletimi ve bakımı TEİAŞ'ın yetkisi ve sorumluluğu altında olan Menzelet ENH'lerinin toplam uzunluğu 65 km civarındadır.

Kılavuzlu Barajı ve HES Kahramanmaraş şehir merkezinin batı-kuzeybatısında, yaklaşık 11 km mesafede (kuş uçuşu) Onikişubat ilçesinde Kılavuzlu mahallesi yakınındadır. Proje DSİ tarafından Menzelet HES'in 7 km (kuş uçuşu) akış aşağı yönünde 1996-2011 yılları arasında inşa edilmiştir. Santral 2012 yılında işletmeye alınmıştır. Kılavuzlu Barajı ve HES enerji üretimi ve sulama amacıyla inşa edilmiştir. Kılavuzlu HES'in kurulu gücü 54 MW'dir (4X13,5 MW). Kılavuzlu HES'de üretilen elektrik için bağlantı, elektrik santrali ile Kılavuzlu Trafo İstasyonu arasında kurulan 2,7 km'lik (kuş uçuşu) 34,5 kV'lık enerji nakil hattı ile yapılmaktadır. Bu enerji nakil hatlarının işletimi ve bakımı EÜAŞ'ın yetkisi ve sorumluluğu altındadır.

Mevcut HES idaresi tarafından saha çalışması sırasında sağlanan bilgilere dayanılarak Menzelet ve Kılavuzlu santrallerinde mevcut durumda istihdam edilen personel sayıları (doğrudan EÜAŞ tarafından istihdam edilen ve yüklenicilerle yapılan hizmet anlaşmaları yoluyla çalışanlar dâhil olmak üzere) sırasıyla 112 ve 56'dır (Kasım 2017 itibarıyla). Gelecekteki işgücünün sayı ve dağılımı Şirket tarafından belirlenecektir. Şirket, mümkün olduğu ölçüde, yerel işgücünün istihdamını maksimize edecektir.

Ceyhan nehri üzerindeki her iki tesisin de akış aşağısında ve yukarısında mevcut bir çok baraj, regülatör ve HES projesi bulunmaktadır. Menzelet Barajı'nın akış yukarısı yönünde Hacınıoğlu Regülatörü, Sarıgözel Barajı ve HES projeleri bulunmaktadır. Menzelet Barajı ve HES'in akış aşağısı yönünde ise Kılavuzlu Barajı ve HES yer almaktadır. Kılavuzlu Barajı ve HES'in akış aşağısında ise Sır Barajı ve HES işletilmektedir.

1.2 Proje Bileşenleri ve Sorumluluklar





Menzelet ve Kılavuzlu konvansiyonel tip hidroelektrik tesisleridir. Ana bileşenleri baraj gövdeleri, baraj gölleri (rezervuarlar) ve enerji santralleridir. Dolu savak, su alma yapısı, denge bacası, cebri boru, dip savak, trafo, şalt sahası ve idari binalar ise her iki proje için de yardımcı bileşenlerdir.

Menzelet ve Kılavuzlu Baraj ve HES'lerin ve ilişkili tesislerinin farklı bileşenleri/varlıkları farklı kamu kuruluşlarının (DSİ, EÜAŞ ve TEİAŞ) yetkisi ve sorumluluğu altındadır. İnşaatın DSİ tarafından tamamlanmasının ardından HES'lerin işletilmesi kamu kuruluşu niteliğindeki EÜAŞ'a devredilmiştir. Özelleştirme sürecinin tamamlanmasından sonra, kamu kuruluşu niteliğindeki EÜAŞ'ın mevcut hak ve sorumlulukları Şirket'e devredilecektir. Böylelikle, Şirket Tablo 1-1'de tarif edildiği şekilde EÜAŞ'nin yerini alacaktır.

Proje için su kullanımı şartları ve işletme koşulları, DSİ ve EÜAŞ arasında imzalanan Su Kullanım Hakkı Anlaşmaları çerçevesinde belirlenmiştir. EÜAŞ ve TEİAŞ arasında ise sistem bağlantı ve kullanım şartlarına ilişkin anlaşmalar yapılmıştır.

Özelleştirmenin tamamlanması ve HES'lere ait işletme hakkının Şirket tarafından devralınmasının ardından, DSİ, Menzelet ve Kılavuzlu projelerinin baraj gölleri ve dolu savaklarının işletme ve bakımı konularında yetkili ve sorumlu merci olarak kalacaktır. Santraller, su alma yapısı, cebri boru, denge bacası ve çıkış (kuyruk) suyu kapıları, Şalt Sahası (Kılavuzlu için) gibi ilgili tüm taşınmaz varlıklar ile birlikte, İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi imzalanmasından sonra Şirket tarafından işletilecektir.

Tablo 1-1. Proje Bileşenleri üzerinde İlgili Resmi Kuruluşları'nın/Tarafların Yetkileri ve Sorumlulukları

İlgili Kuruluş/Taraf			 ve/veya Şirket	
	Devlet Su İşleri (DSİ)	HES'lerin Özelleştirme öncesi Mevcut İşletmecisi	HES'lerin Özelleştirme sonrası İşletmecisi	Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ)
İlgili Kuruluşun/Tarafın Yetki ve Sorumluluğu Altındaki Proje Bileşeni	<ul style="list-style-type: none"> - Baraj - Baraj Gölü - Dolu Savak - Sulama yapıları 	<ul style="list-style-type: none"> - Enerji Santrali - Şalt Sahası ▪ Menzelet şalt sahası kısmen EÜAŞ, kısmen de TEİAŞ mülkiyetinde olup işletme ve bakım sorumluluğu resmi olarak TEİAŞ'a aittir. Ancak mevcut durumda EÜAŞ, TEİAŞ* adına şalt sahasının işletme ve bakımını yapmaktadır. ▪ Kılavuzlu şalt sahasının mülkiyeti ile işletme ve bakım sorumluluğu EÜAŞ'a aittir. - Kılavuzlu HES'in Şalt Sahasından çıkan ENH'lerin (34,5 kV) işletme ve bakımı 	<ul style="list-style-type: none"> - Şalt Sahası ▪ Menzelet şalt sahası kısmen EÜAŞ, kısmen de TEİAŞ mülkiyetinde olup işletme ve bakım sorumluluğu resmi olarak TEİAŞ'a aittir; ancak mevcut durumda TEİAŞ* adına şalt sahasının işletme ve bakımını EÜAŞ yapmakta ve ilişkili ödemeleri EÜAŞ'a fatura etmektedir. - Menzelet HES'in Şalt Sahasından çıkan ENHlerin (154 kV) işletme ve bakımı 	

*Mevcut durumda TEİAŞ'nin Menzelet HES'in şalt sahasında bir kumanda odası bulunmamaktadır. Bu sebeple, TEİAŞ adına şalt sahasının işletme ve bakımını EÜAŞ yapmakta ve bununla ilgili masrafları TEİAŞ'a fatura etmektedir. Özelleştirmeyi takiben, TEİAŞ bir kumanda odası oluşturarak işletme ve bakım faaliyetlerini devralabilir veya Şirket ile TEİAŞ arasında imzalanacak sözleşmeye uygun olarak Şirket'ten ücreti karşılığında (hâlihazırda EÜAŞ'ın yaptığı şekilde) TEİAŞ adına işletme ve bakım faaliyetlerini yürütmesini talep edebilir.

2. Paydaş Katılımının Mevzuat Gereklilikleri

Bu PKP kapsamında belirlenen ve Proje'nin uygulanmasını desteklemek için yapılacak olan halkın katılımı faaliyetleri aşağıdaki koşullarla uyumluluk arz edecektir:

- İlgili ulusal Türk mevzuatı;
- Uluslararası Finans Kuruluşları tarafından oluşturulan ilkeler, özellikle EBRD Çevresel ve Sosyal Politikası (2014);
- Ekvator Prensipleri III (2013); ve
- Halkın Katılımı ile ilgili Uluslararası Sözleşmeler, özellikle BM-AEK Aarhus Sözleşmesi¹ (Türkiye henüz bu sözleşmede taraf olarak bulunmasa da EBRD Sözleşme'deki yaklaşımı desteklediği için).

İlgili Türk mevzuatı ile EBRD politikası koşulları ve standartları hakkında ayrıntılı bilgi aşağıdaki bölümlerde verilmektedir.

2.1 Ulusal Gereklilikler (Proje için uygulanabilir olmayan)

Gerek Menzelet ve gerekse de Kılavuzlu Baraj ve HES projeleri "kapsam dışı projeler" olarak ele alınmaktadır. Menzelet Barajı ve HES Projesi ilk işletmeye alındığı tarih (1992) sebebiyle ÇED Yönetmeliği Geçici 2. Maddesi uyarınca "kapsam dışı Proje" olarak sınıflandırılmıştır. Kılavuzlu Baraj ve HES Projesi de yine kamu yatırımları programına 1977 yılında alındığı için (23.06.1997 tarihinden daha önce olduğundan) ve işletmeye 2012 yılında başladığından (29.05.2013 tarihinden önce olduğundan) mevcut ulusal ÇED Yönetmeliği'nin Geçici 3. maddesi gereğince "kapsam dışı proje" olarak sınıflandırılmıştır. İlgili idari kurumların resmi görüşleri de her iki projenin de ÇED Yönetmeliği'nin şartlarından muaf tutulduklarını teyit etmektedir. Dolayısıyla, Menzelet ve Kılavuzlu baraj ve HES projeleri için ÇED süreci uygulanmamıştır.

2.2 Uluslararası Gereklilikler

Menzelet ve Kılavuzlu HES projeleri için düzenlenen PKP aşağıdaki uluslararası ilkelere uygun şekilde hazırlanmıştır:

- Paydaş Katılımı ile ilgili Ekvator Prensibi 5,
- Şikâyet Mekanizması ile ilgili Ekvator Prensibi 6,
- Raporlama ve Şeffaflık ile ilgili Ekvator Prensibi 10.

2.2.1 Ekvator Prensipleri III

Prensip 5 (Paydaş Katılımı) altında, Ekvator Prensipleri III, tüm Kategori A ve Kategori B projelerinin devam eden bir süreç olarak yapılandırılmış ve kültürel açıdan uygun bir şekilde etkilenen halkla ve ilgili durumlarda diğer paydaşlarla etkin bir Paydaş Katılımı sergilemesini gerektirmektedir. Etkilenen halk üzerinde, muhtemel önemli olumsuz etkilere sahip olan Projeler için, müşteri Bilgilendirilmiş bir Danışmanlık ve Katılım süreci yürütülmesini talep etmektedir.

¹ Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) Çevresel Konularda Bilgiye Erişim, Karar Alma Sürecine Halkın Katılımı ve Yargıya Başvuru Sözleşmesi.

Prensip 6 (Şikâyet Mekanizması) ayrıca tüm Kategori A ve uygunsuz Kategori B projeler için çevresel ve sosyal eylemlerin yürürlükteki standartlara uygun şekilde uygulanmasını sağlamak için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) kapsamında Projenin çevresel ve sosyal performansı ile ilgili endişe ve şikâyetlerin alınması ve bunların giderilmesi için tasarlanmış olan bir şikâyet mekanizması oluşturulmasını gerektirmektedir. Şikâyet mekanizmasının Projenin risk ve etkilerine göre orantılı olması ve öncelikli kullanıcı olarak etkilenen halkı hedeflemesi gerekmektedir. Şikâyet mekanizması kültürel anlamda uygun, anlaşılır, hızlı ve şeffaf bir yol izleyerek endişeleri derhal çözmeye çalışacaktır. Şikâyet mekanizması ücretsiz bir şekilde kolayca ulaşılabilir olacak ve konuyu ya da endişeyi oluşturan tarafa herhangi bir ceza kesilmeyecektir. Mekanizma yargı ya da idari yollara erişimi engellemeyecektir. Müşteri, Paydaş Katılımı sürecinde mekanizma ile ilgili olarak Etkilenen Halkı bilgilendirecektir.

Raporlama ve şeffaflık ile ilgili olarak ise, Prensip 10, müşterinin tüm Kategori A ve uygunsuz Kategori B projeler için Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesinin (ÇSED) bir özetinin internette ulaşılabilir ve erişilebilir olarak bulunmasını sağlamasını gerektirmektedir.

2.2.2 EBRD Performans Koşulları

EBRD, çevreyi kamu malı olarak tanımlayarak paydaş katılımını, iyi iş uygulamaları ve kurumsal vatandaşlığın vazgeçilmez bir unsuru ve projelerin kalitesinin yükseltilmesi için bir yol şeklinde ele alan BM-AEK Aarhus Sözleşmesinin yaklaşımını desteklemektedir.

Ayrıca EBRD, desteklediği projelerin, çevresel konularda bilgiye erişim, karar alma sürecinde halkın katılımı ve yargıya başvuru haklarını ve dolayısıyla da insanların sağlıklı bir çevreye sahip olma haklarının korunmasını temin ettiğinden Aarhus Sözleşmesi amaç ve hedeflerine uygun olmasını talep etmektedir.

Bu kapsamda, Şirket, EBRD Performans Koşulu 1 (PK1) ve Performans Koşulu 10 (PK10) altında ana hatlarıyla açıklandığı şekilde EBRD'nin bilgi paylaşımı ve paydaş katılım koşullarına bağlı kalacaktır.

PK1:

- PK10'a uygun olarak paydaşları belirleyerek onlarla iletişime geçme;
- Yerel halk veya düzenleyici kurumlar tarafından yapılan incelemeler dâhil olmak üzere paydaş geri bildirimlerinin izlenmesini de içeren dinamik bir performans izleme ve değerlendirme süreci; ve
- Proje uygulaması esnasında paydaş katılımı ile ilgili EBRD'ye düzenli olarak raporlama yapılması.

PK10:

- Projeden etkilenen ya da etkilenebilecek olan insanların veya halkın yanı sıra diğer ilgili tarafların belirlenmesi;
- Kendilerini etkileme ihtimali bulunan çevresel ve sosyal konulara uygun şekilde katılmış olan paydaşları bilgi paylaşımı ve anlamlı istişare vasıtasıyla bilgilendirme; ve
- Şirket projenin etki alanında yaşayan hassas² grupların belirlenmesine, bu grupların gelir kaynakları ya da refahlarının proje faaliyetlerinden etkilenip etkilendiğini anlamak adına, ayrıca özen gösterecektir.

² EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikası (Mayıs 2014) amaçları çerçevesinde, hassas grup terimi toplumsal cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, din, etnik köken, yerli halk statüsü, yaş, engellilik, ekonomik dezavantaj veya sosyal statü nedeniyle diğer kişilere göre proje etkilerinden daha olumsuz etkilenebilecek olan ve projenin sağladığı faydaları talep etme veya bunlardan yararlanma yetisi sınırlı olabilecek kişileri ifade etmektedir. Hassas bireyler ve/veya gruplar ayrıca yoksulluk sınırının altında yaşayanları, toprağı olmayanları, yaşlıları, kadın ve çocukların aile reisi olduğu hane halklarını, mültecileri, kendi ülkelerinde yerinden edilmiş olan insanları, etnik azınlıkları, doğal kaynağına bağımlı toplulukları veya ulusal mevzuatın ve/veya uluslararası hukukun koruma sağlamadığı diğer yerinden edilmiş kişileri de içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

3. Geçmiş Paydaş Katılımı Faaliyetlerinin Özeti

Menzelet ve Kılavuzlu Baraj ve HES Projeleri DSİ tarafından planlanarak inşa edilmiştir. Menzelet Barajı ve HES 1992 yılında işletmeye alınmış olup, Kılavuzlu Barajı ve HES ise 2012 yılından beri işletilmektedir. Ulusal ÇED Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre her iki Proje de Yönetmelik gerekliliklerinden muaf tutulmuş durumdadır. Bu sebeple, Projeler için resmi halkın katılımı toplantıları organize etmek de dâhil olmak üzere hiçbir ÇED sürecinin yerine getirilmesi gerekmemektedir.

Devlete ait projeler olmaları nedeniyle, HES'lerin hâlihazırdaki işletmecisi olan EÜAŞ geçmişte resmi prosedürlere uygun olarak paydaş katılımı faaliyetleri düzenlemiştir. Bu faaliyetler arasında devlet kuruluşlarıyla izinler, teknik bilgiler, vb. ile ilgili yapılan toplantılar ve resmi yazışmalar da bulunmaktadır. HES'lerin mevcut personeli genellikle yöre halkından oluşmaktadır. Böylelikle, yerel halktan işe alınmış olan bu çalışanlar, gerektiğinde EÜAŞ'a yerel halkla iletişim kurma açısından destek olmuştur. Geçmişte, HES'lerden alınacak olan çevresel akış ile ilgili gerek duyulduğundan, yerel işletmelerle (örneğin HES'lerin akış yönünde faaliyet gösteren balık çiftlikleri, balık restoranları) istişarede bulunulmuştur. HES idareleri, yerel işletmelerin herhangi bir endişeleri olmaları durumunda ya da akış yönündeki su seviyesinin ayarlanması (arttırma ya da azaltma) ile ilgili bir ihtiyaç doğduğunda, telefonla ya da HES'lere ziyarette bulunarak kendileri ile doğrudan iletişime geçildiğini bildirmişlerdir. Bu doğrultuda, mevcut HES'lerle yerel işletmeler arasında yapıcı bir ilişki kurulduğu anlaşılmaktadır. Diğer taraftan, yorumlar ve şikayetler için sistematik bir kayıt ve cevap sistemi bulunmamaktadır. Bu nedenle, EÜAŞ'a iletilmiş geçmiş kaygı veya şikayetlere dair kayıt bulunmamaktadır.

Kasım 2017'de ENTEK tarafından başlatılan çevresel ve sosyal durum tespiti kapsamında, önemli çevresel ve sosyal sorunları belirlemek üzere çevresel ve sosyal durum tespiti müşavirinin sosyal uzmanı ile Şirket'in sağlık, güvenlik ve çevre uzmanı Menzelet ve Kılavuzlu HES'lerin paydaşları arasından seçtikleri paydaşlarla istişarede bulunmuş, Proje'nin PKP'si için bilgi sağlamıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen istişare faaliyetleri Tablo 3-1'de özetlenmektedir. Paydaş toplantılarında belirtilen sorunlar, sorular, beklentiler ve öneriler ise Tablo 3-2'de özetlenmektedir.

Tablo 3-1. Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti Çalışması Kapsamında Yürütülen Paydaş Toplantıları

Paydaş	Toplantı Türü	Toplantı Yeri	Toplantı Tarihi
Kılavuzlu Mahallesi Muhtarı	Önemli bilgilendirici toplantısı	Muhtarlık	20 Kasım 2017
Bulutlu Mahallesi Muhtarı	Önemli bilgilendirici toplantısı	Kahramanmaraş Balık Pazarı	20 Kasım 2017
EM-TE Balık Restoranı Müdürü	Yerel şirketlerle toplantı	Balık Restoranı	20 Kasım 2017
Karsu Balık Restoranı Çalışanı	Yerel şirketlerle toplantı	Balık Restoranı	20 Kasım 2017
Kılavuzlu Sulama Birliği Müdürü	Paydaş toplantısı	Birlik Ofisi	20 Kasım 2017
Mevcut EÜAŞ Personeli	Paydaş toplantısı	Menzelet ve Kılavuzlu HES'ler	20 Kasım 2017

**Sarıçukur mahallesi kamulaştırma faaliyetlerinden etkilenmemiş (muhtardan alınan bilgiye göre, yükseklikleri nedeniyle herhangi bir arazi ya da bina/yapı kaybı olmamıştır) ve Menzelet HES'in mevcut işletmesi ile etkileşime girmiyor olsa da, bu yerleşimin toplantılara dahil edilmesi amaçlanmıştır. Ancak, saha ziyareti esnasında Sarıçukur muhtarı görüşme için uygun olmamıştır. 1980lerde gerçekleştirilen kamulaştırma sürecinde araziler ve binalar kaybetmiş olan ve yine mevcut durumda HES işletmesi ile herhangi bir etkileşimi olmayan Çakırdere'nin de toplantılara dahil edilmesi amaçlanmıştır. Ancak saha ziyareti sırasında Çakırdere'nin muhtarı görüşme için uygun olmadığını belirtmiştir.*

Tablo 3-2. Paydaş Toplantılarında Ortaya Atılan Sorunlar, Sorular, Beklentiler ve Öneriler

Paydaş	Ana Çevresel ve Sosyal Konular	Konular/Sorular/Beklentiler/Öneriler	Kaygı/ Soru/ Beklenti/ Öneriyle İlişkili Taraf
1. Kılavuzlu Mahallesi Muhtarı	Paydaş Bildirimi	1.1. Mevcut tesislerin geliştirilmesi ve değiştirilmesi gibi Proje faaliyetleri ile ilgili bilgiler yerel halk ile paylaşılmalıdır.	EÜAŞ
	İstihdam	1.2. Özelleştirmeyi takiben yürütülecek olan geçiş ve işletme faaliyetleri kapsamında yerel istihdam potansiyeli dikkate alınmalıdır. Yerel halk ile muhtemel istihdam olasılıkları görüşülmelidir.	Şirket (özelleştirme sonrası)
	Sosyoekonomi / Altyapı	1.3. Muhtar, Kılavuzlu mahallesinin büyük bir mahalle olmasına rağmen (TÜİK 2016 verilerine göre mevcut nüfus 2.784), burada herhangi bir sağlık tesisi bulunmadığını bildirmiştir. Muhtar, yerel halk için düzgün bir sağlık ocağı inşa edilmesi gerektiğinin altını çizmiştir. Mevcut durumda, insanların doktora gitmesi gerektiğinde, araçla, Kılavuzlu mahallesinden 12 km uzaklıkta bulunan Fatih mahallesine gidilmektedir	Muhtar Sağlık Bakanlığı'na başvurmalıdır (Türkiye Cumhuriyeti)
	Halk Sağlığı ve Güvenliği	1.4. Kazaların ve boğulmaların önlenmesi için halkın erişiminin kolay olduğu baraj gölü alanı çitle çevrilmelidir.	DSİ
	Sınırlandırma Konuları	1.5. DSİ, halkın sağlığı ve güvenliği (toprak kayması) açısından Kılavuzlu Baraj Gölü setlerinde 100 m alan içerisine herhangi bir inşaat yapılmasını yasaklamış durumdadır. Muhtar, bu yasaklı alana inşaat yapmış olan ve inşaat yapmak isteyen bir kısım yerel halkın bu konuda endişeleri bulunduğunu bildirmiştir. Muhtar, DSİ'ye bu yasağın kaldırılması ile ilgili başvuru yapıldığını ve DSİ'nin bu başvuruyu reddettiğini ve belirlenmiş olan yasak bölgenin toprak kayması tehlikesi içerdiği şeklinde yanıt verdiğini belirtmiştir. 1.6. HES binası, şalt sahaları ve kuyruk suyu kesiminden oluşan Şirket sorumluluk alanları kapsamında olmadığından, bu konunun Şirket'i etkilemeyeceği göz önünde bulundurulmalıdır.	DSİ
2. Bulutoğlu Mahallesi Muhtarı	İstihdam	2.1. Özelleştirmeyi takiben yürütülecek olan geçiş ve işletme faaliyetleri kapsamında yerel istihdam potansiyeli dikkate alınmalıdır.	Şirket (özelleştirme sonrası)
	Halk Sağlığı ve Güvenliği	2.2. Menzelet HES'teki nakliye araçları için bir trafik yönetim planı uygulanmalıdır. Sürücülerin genellikle hız sınırlarını aştığı bildirilmiştir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
	Sosyoekonomik Konular	2.3. Muhtar, idarelerle aralarında resmi olmayan bir anlaşma olduğunu ve baraj gölünden hayvanlarına su verildiğini bildirmiştir. Bu resmi olmayan anlaşmanın bozulabileceği ile ilgili bir endişe mevcuttur ve yerel halk bu resmi olmayan anlaşmanın devam etmesini talep etmektedir.	DSİ EÜAŞ
	Kamulaştırma	2.4. Muhtar, 1980lerde DSİ tarafından yapılan arazi edinimi esnasında toprak sahiplerinin devletin verdiği istimlak bedelinden memnun olmadıklarını bildirmiştir. O dönemde Sıkıyönetim Kanunu yürürlükte olduğundan, insanların bu bedellere itiraz edecek fırsatı bulamadıklarını belirtmiştir.	DSİ ve diğer ilgili devlet daireleri
	Kamulaştırma	2.5. Muhtardan elde edilen bilgiye göre, 30 yıldan fazla süre önce tamamlanmış olan istimlak süreci ile ilgili devam eden yalnızca bir dava olduğu anlaşılmıştır. Ancak, muhtarın dediğine göre, davada herhangi bir ikna edici kanıt bulunmamaktadır ve varislerden biri ailenin herhangi bir tazminat alamayacağını iddia etmektedir. Muhtarın bu konu ile ilgili başka bir bilgisi bulunmamaktadır.	DSİ ve diğer ilgili devlet daireleri
EM-TE Balık Restoranı Müdürü	Paydaş Bildirimi Çevresel akış	3.1. Su salınımı (çevresel akış) düzeninde önemli değişiklikler gibi Proje faaliyetleri ile ilgili bilgiler restoran sahiplerine zamanında iletilmelidir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
	Görsel Konular	3.2. Yerel bir işletme sahibi Kılavuzlu Barajı'nın mevcut görsel tasarımının ışıklar ve çevre düzeni ile geliştirilebileceğini önermiştir. İşletme sahibi, bu durumun, tarihi köprünün görünümünü de güzelleştireceğini belirtmiştir.	DSİ

Paydaş	Ana Çevresel ve Sosyal Konular	Konular/Sorular/Beklentiler/Öneriler	Kaygı/ Soru/ Beklenti/ Öneriyle İlişkili Taraf
	Çevresel Akış/Akış Yönündeki Su Seviyesi	3.3. Yerel işletmeler su seviyesinin belli bir seviyenin üzerinde tutularak özellikle yaz aylarında balık popülasyonu üzerinde oluşabilecek herhangi bir olumsuz etkinin önlenmesi beklentisindedir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
4. Karsu Balık Restoranı Çalışanı	Paydaş Bildirimi Çevresel akış	4.1. Su salınımı (çevresel akış) düzeninde önemli değişiklikler gibi Proje faaliyetleri ile ilgili bilgiler restoran sahiplerine zamanında iletilmelidir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
	Çevresel Akış/Akış Yönündeki Su Seviyesi	4.2. Yerel işletmeler su seviyesinin belli bir seviyenin üzerinde tutularak özellikle yaz aylarında balık popülasyonu üzerinde oluşabilecek herhangi bir olumsuz etkinin önlenmesi beklentisindedir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
	Sosyoekonomik Etki	4.3. Yerel işletmeler, doğal hayatın sürdürülmesi için gerekli olan akışın sağlanmaması sebebiyle balık ölümleri olması durumunda ilgili yönetmeliğe göre kayıpların makul bir şekilde tazmin edilmesini beklemektedir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
5. Kılavuzlu Sulama Birliği Müdürü	Paydaş Bildirimi	5.1. Proje ile ilgili bilgiler Sulama Birliği'ne zamanında iletilmelidir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)
	Su Tahliyesi Konuları	5.2. Sulama Birliği Başkanı bölgede çok fazla sayıda sulama projesi olduğunu bildirmiştir. Tüm projeler uygulandıktan sonra, çiftçilerin Birlik tarafından sağlanacak toplam su ihtiyacının, mevcut su ihtiyacının on katı daha fazla olacağı belirtilmiştir. Başkan, gelecekte çiftçilerle herhangi bir gerginlik yaşanmaması adına DSI ile görüşmelerin acil olarak başlaması gerektiğinin altını çizmiştir.	DSİ Kılavuzlu Sulama Birliği
6. Mevcut EÜAŞ Personeli	Paydaş Bildirimi	6.1. Mevcut çalışanlar devam eden özelleştirme süreci ile ilgili, özellikle de özelleştirme sürecinin tamamlanması ve devamındaki geçiş süreci ile alakalı zaman çizelgesi, Şirket'in istihdam ve dolayısıyla da personel sayısı azaltma ile ilgili yaklaşımı hakkında, yeterli ve vakitli bir şekilde bilgi sağlanması yönündeki beklentilerini bildirmişlerdir.	EÜAŞ Şirket (özelleştirme sonrası)

4. Paydaşların Tanımlanması

Uluslararası standartlarca yapılan tanımlara uygun olarak, PKP, Proje tarafından etkilenme ihtimali olan veya Proje ve etkileri ile ilgilenen kişi, kurum veya grupları paydaş olarak nitelendirilmektedir. Paydaş tanımlamanın amacı; Proje'den etkilenebilecek (doğrudan veya dolaylı olarak, pozitif veya negatif yönde) veya Proje'den doğrudan etkilenmeyen, ancak Proje ile ilgisi olan paydaşların istişare amacıyla belirlenmesi ve önceliklendirilmesidir. Paydaşların tanımlanması süreci kapsamında, dezavantajlı veya hassas durumları sebebiyle Proje'nin farklı veya orantısız bir şekilde etkileyebileceği kişileri ve grupları belirlemek de ayrıca önem arz etmektedir.

Mahalle muhtarları ile yapılan Önemli Bilgilendirici Toplantılar sırasında elde edilen bilgiler esas alındığında 1980lerde DSİ tarafından yürütülen geçmişteki kamulaştırma faaliyetlerinden etkilenen mahalleler belirlenmiştir. Etkilenen yerleşim yerleri Tablo 4-1'de listelenmektedir. Kamulaştırma DSİ tarafından tamamlanmıştır ve Şirket (HES'lerin yeni işletmecisi) için çıkacak herhangi bir olası sorun bulunmamaktadır. Etkilenen yerleşim yerlerine ek olarak, geçmişteki arazi edinimi faaliyetlerinden etkilenmemiş olan Sarıçukur, Proje için hazırlanan paydaş listesine ilave edilmiştir. Proje için tanımlanan ve yerel halkı da içeren önemli Proje paydaşlarının listesi Tablo 4-2'de verilmektedir.

Tablo 4-1. Projenin Önemli Paydaşları olarak Belirlenen Yerel Halk

Mahalle	Nüfus (TÜİK, 2016)	Geçmiş Arazi Edinim Sürecinde Yerleşime Etki Eden Etki Türü	
		Arazi Kaybı	Bina/Yapı Kaybı
Bulutoğlu	1.009	√	
Kılavuzlu	2.784	√	√
Çakırdere	204	√	√
Sarıçukur	544		

Kaynak: Mahalle muhtarı ile yapılan Önemli Bilgilendirici Toplantıları, 2017.

Bu PKP yaşayan bir doküman olup Proje paydaşlarının listesi de dâhil olmak üzere gerektiğinde güncellenecek ve revize edilecektir. Listede bulunmayan ancak Proje ile ilgili bilgi sahibi olmak isteyen organizasyonlar ya da gruplar Şirket ile iletişime geçerek (kamu için verilen iletişim bilgileri için bakınız Bölüm 10) kendi iletişim bilgilerini listeye ekletebilirler.

Tablo 4-2. Paydaş Listesi

Paydaş Grupları	Belirlenmiş Paydaşlar	Belirli İlgili/İlişki Özeti
Harici Paydaşlar		
Ulusal Devlet Kuruluşları	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Devlet Su İşleri, Orman Genel Müdürlüğü Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Ulusal ve bölgesel kalkınma Politika oluşturma İzin alma
Devlet Ait Şirketler, İlgili ve Bağlı Devlet Kuruluşları	Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ) Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ)	Altyapı hizmetlerinin uygulanması Proje ENHsi'nin işletme ve bakımı Elektrik üretimi Türkiye'deki enerji piyasası düzenlemesi Elektrik dağıtımı ve satışı
Yerel Devlet Kuruluşları	Kahramanmaraş Valiliği (Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü; Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü; Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü; Afet ve Acil Durum İl Müdürlüğü dâhil) Onikişubat Kaymakamlığı Kahramanmaraş Orman Bölge Müdürlüğü Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi Onikişubat Belediyesi Onikişubat Jandarma Karakol Komutanlığı	Çevre koruma ve izin alma Çevresel etkilerin yönetilmesi (örneğin atıklar, atıksu) Halk sağlığı ve güvenliği Sosyal ve ekonomik kalkınma
Sivil Toplum Kuruluşları (STKlar) – uluslararası, ulusal ve yerel	Doğa Derneği Türkiye Çevre Vakfı WWF Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) Türk Mühendis ve Mimarlar Odası Birliği (TMMOB) Kahramanmaraş Şubesi Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) Memur Sendikaları Konfederasyonu (MEMUR-SEN) Kılavuzlu Sulama Birliği	Ulusal ve yerel çevresel etkiler ve ekonomik kalkınma İstihdam anlaşmaları ve personel sayısını azaltma konuları
Yerel Halk / Sakinler	Kılavuzlu mahallesi Bulutlu mahallesi Sarıçukur mahallesi Çakırdere mahallesi Hassas kişiler/gruplar	Projenin faydaları Geçmişteki arazi edinimi süreci ve ilişkili sosyoekonomik etkiler Halk sağlığı ve güvenliği İstihdam Ürün ve hizmet satın alma

Paydaş Grupları	Belirlenmiş Paydaşlar	Belirli İlgili/İlişki Özeti
Yerel İşletmeler	Kılavuzlu Baraj Gölü akış yönünde bulunan balık restoranları ve çiftlikleri (örn. Karsu Balık Restoranı, EM-TE Balık Restoranı) Menzelet ve Kılavuzlu Baraj Göllerinde bulunan balık çiftlikleri Mevcut santrallere hizmet ve malzeme temin eden yerel şirketler (güvenlik, araç kiralama, temizlik, test etme, sağlık hizmetleri, vb.) Menzelet Su Ürünleri Kooperatifi	Çevresel akış Tedarik zinciri
Diğer HESler	Sır HES (akış aşağı) Hacınoğlu Regülatörü (akış yukarı) Sarıgözü HES (akış yukarı)	Kümülatif etkilerin yönetimi
Üniversiteler	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	Teknik Danışmanlık
Yerel Medya	Yerel gazeteler, yerel televizyon kanalları, vb.	Halka Proje ile ilgili doğru bilgi aktarma Reklam Çalışmaları
Kredi Kurumları (Verenlerin)	Uluslararası finans kuruluşları (özel bankalar dâhil) Yerel ticari bankalar	Projenin finansmanı
Dâhili Paydaşlar		
Şirket	Şirket Çalışanları Yüklenici ve altyükleniciler ve çalışanları	Projenin faydaları İşle ilgili konular (çalışma koşulları, iş ilişkileri, dâhili şikâyetler, vb.) İş sağlığı ve güvenliği
Mevcut İşletmeci	EÜAŞ'ın altyüklenicileri ve mevcut proje çalışanları (EÜAŞ'ın Menzelet HES'te hâlihazırda işe aldığı (Kasım 2017 itibarıyla) iki engelli kadın çalışan gibi hassas kişiler dâhil)	Personel sayısını düşürme Özelleştirme sonrası sunulacak istihdam imkanı

5. Paydaş Katılım Planı

Farklı paydaş grupları ile etkin ve anlamlı bir iletişim sağlamak için Şirket, Proje'nin devralınması, geçiş/gelişme ve bütün işletme dönemi süresince çeşitli iletişim ve bilgilendirme yöntemleri kullanacaktır. Öncelikle, aşağıda belirtilen dokümanların elektronik kopyaları (Bilgilendirme Dosyası) ENTEK internet sitesi üzerinden (<http://www.entekelektrik.com.tr>) kamuoyu ile paylaşılacaktır (hem Türkçe hem İngilizce olarak). EBRD'nin internet sitesinde (<http://www.ebrd.com>) internet erişimi olan paydaşlar için planlanan gelişim ile ilgili bilgiler erişim sağlanarak kamuoyu ile istişare sürecine katkıda bulunulmasına başlanacaktır:

- Teknik Olmayan Özet (TOÖ);
- Paydaş Katılım Planı (PKP) (Şikâyet Mekanizması dâhil).

İlgili dokümanların (yani TOÖ ve PKP) elektronik kopyalarının Proje süresince kamu arazisinde tutulması ve bu PKP'nin düzenli olarak güncellenerek internet sitesinde ve Şirket ofislerinde Türkçe olarak kamuya açık şekilde bulundurulması planlanmıştır.

Elektronik kopyalara ek olarak, Bilgilendirme Dosyası'nı içeren dokümanların basılı kopyalarına, ilgili belediyelerde, Proje'nin saha ofislerinde ve seçili yerleşim yerlerindeki (Kılavuzlu, Bulutoğlu ve Sarıçukur mahalleleri) muhtarlıklarda ulaşılabilecektir. El ilanı ve broşürler halka içerik açısından uygun bir şekilde bilgi aktarmak üzere hazırlanacaktır. İzleme verilerini içeren yıllık çevresel ve sosyal raporlar hazırlanarak kredi veren kuruluşlara (EBRD ve diğer bankalar) sunulacaktır. Bu bağlamda, Tablo 5-1 her bir paydaş grubu ile paylaşılacak olan bilgi türünü ve paydaş katılımı için kullanılacak olan özel iletişim/istişare yöntemlerini özetlemektedir.

Özellikle yerel halk ile istişare ya da bilgi paylaşımında, seçilmiş mahalle muhtarları, yerel halk ile kendi yerel toplulukları dışında kalan harici paydaşlar arasında bir köprü görevi görerek aracı rolü oynayacaklardır. Muhtar ve halk temsilcileri ile düzenli toplantılar yapılarak Proje'nin gelişimi ile ilgili doğru bilgiler aktarılacaktır. Şirket tarafından bir Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS) görevlendirilerek (ilgili niteliklere sahip bir saha personeli de halkla iletişim sorumluluğu ile görevlendirilebilir) yerel halk, devlet daireleri, yerel işletmeler vb. dâhil olmak üzere diğer ilgili yerel paydaşlar ile yapıcı ilişkiler kurulması sağlanacaktır.

Özelleştirme sürecinin tamamlanmasını takiben, mevcut çalışanlar mevcut işletmeci (EÜAŞ) tarafından işten çıkarılacaktır. Şirket, mevcut EÜAŞ personelinin süreç ve muhtemel imkânlar (örn. yeniden istihdam) hakkında yeterli bir şekilde bilgilendirildiklerinden emin olacaktır. Şirket, mevcut işçilerle iletişime geçerek aralarındaki hassas durumda olan kişileri belirlemelerini talep edecek ve Proje koşulları ve planlanan faaliyetler için gerekli olan nitelikler esas alınarak mevcut işçilerin yeniden istihdam edilmesi ile ilgili imkânları dikkate alacaktır. Bu bağlamda, Şirket, planlanan faaliyetler için gereken EÜAŞ tarafından işten çıkarılan çalışanları Proje gerekliliklerine ve özelliklerine bağlı olmak üzere yeniden işe alabilir. Benzer şekilde, Şirket, mevcut hizmet sağlayıcılar (örn. güvenlik, araç kiralama, temizlik, test etme, sağlık hizmetleri, vb.) ile irtibata geçerek HES faaliyetleri kapsamında gelecekte görevlendirilecek tedarik zinciri mekanizmalarını düzenleyecektir.

Şirket tarafından santrallerin devralınması ile başlayan işletme aşaması boyunca, Şirket'in doğrudan çalışanı olan kişiler ve sözleşmeli işçiler da dâhil olmak üzere dâhili paydaşlarla iletişim kurmak için aşağıda belirlenen yöntemler kullanılacaktır ve bu paydaşlar Proje ile ilgili gelişmeler ve dâhili mekanizmalar hakkında bilgilendirileceklerdir.

- Personel ile düzenli toplantı
- Personel el kitabının dağıtılması (şikâyet prosedürü hakkında bilgi içeren)
- Şirket personelinin de kapsayan e-posta adresi güncellemeleri
- Bilgi panolarına ilanlar
- El ilanları

Tablo 5-1. Paylaşılacak Bilgiler/Dokümanlar ve Bilgi/İletişim için Kullanılacak Yöntemler

Paydaş Grubu	Paylaşılacak Bilgiler/Dokümanlar	Bilgi/İletişim Yöntemi							
		Halkla ilişkiler Sorumlusu (HİS)	Düzenli toplantılar	Şirket'in internet sitesinde elektronik yayınlar ve basın bültentleri	Mahalle muhtarlığında, Proje ofisinde Bilgilendirme Dosyası (basılı)	Bilgilendirme etkinlikleri ile ilgili ilanlar için yerel medyada basın bültentleri (örneğin halk toplantıları, vb.)	Bilgilendirme el ilanları ve broşürlerin dağıtılması (mahalle muhtarlığı, kırıathaneler)	Yazışma ve telefon aramaları	Kamusal alanları ve ilan panolarında satın alma ilanları
Projenin Etki Alanı içerisindeki yerel halk (hassas gruplar dâhil)	-Bilgilendirme Dosyası (TOÖ, PKP) -Halk Şikayet Prosedürü -Proje'nin gelişimi ile ilgili güncelleme notları -Açık iş pozisyonları -Güncel Proje planlaması	√	√	√	√	√	√	√	√
Devlet daireleri ve kuruluşları (Kamu İktisadi Teşekkülleri dâhil)	-Bilgilendirme Dosyası (TOÖ, PKP) -Projenin gelişimi ile ilgili güncelleme notları -Yönetmelik gereği ve izin alınması amacıyla gerekli ise Proje ile ilgili teknik bilgiler (örn. çizimler, haritalar, teknik bilgi notları, Proje durum raporları)	√	√		√			√	
Sivil toplum kuruluşları	-Bilgilendirme Dosyası (TOÖ, PKP) -Projenin gelişimi ile ilgili güncelleme notları		√	√			√		
Yerel işletmeler (örn. akış yönündeki balık çiftlikleri, balık restoranları; hizmet sağlayıcılar)	-Halk Şikayet Prosedürü -Faaliyetleri planlamada yapılan önemli planlı/plansız değişiklikler -Projenin gelişimi ile ilgili güncelleme notları ve ihale ilanları	√		√			√	√	√
Diğer HESler (akış yönünde ve akışın tersi yönünde)	-Halk Şikayet Prosedürü -Faaliyetleri planlamada yapılan önemli planlı/plansız değişiklikler	√	√					√	
Mevcut HES personeli	-Güncel Proje planlaması (devralma, geçiş, geliştirme dönemleri) -Açık iş pozisyonları								
Üniversiteler	-Proje ile ilgili teknik bilgiler (gerekmesi durumunda)		√						
Kredi Kurumları (Verenlerin)	-Bilgilendirme Dosyası (TOÖ, PKP) -İlgili İzleme Raporları -Projenin Çevresel ve Sosyal Performansı Hakkında Yıllık Raporlar		√	√				√	

6. Şikâyet Mekanizması

Şikâyetleri etkin bir şekilde ele almanın yanı sıra şikâyetlerin engellenmesi ve en aza indirilmesi de dâhil olmak üzere şikâyetlerin yönetilmesi süreci sağlam bir paydaş katılımı stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Deneyimler, oldukça önemli sayıdaki şikâyetin tamamen yanlış anlaşılmalardan kaynaklandığını ve bu tarz şikâyetlerin proaktif ve istikrarlı bir şekilde halkın katılımı sağlanarak önlenebileceğini ya da en azından sayılarının azaltılabileceğini göstermektedir. Katılım aynı zamanda halkın endişelerini öngörmeye ve gözden geçirmeye de yardımcı olarak bu durumun şikâyete dönüşmesini önlemektedir.

Proje kapsamında, şikâyet mekanizmasının hedefleri, Proje faaliyetlerinin sebep olduğu muhtemel şikâyet tipleri, uygulanacak şikâyet prosedürleri ve sorumlulukları ve bildirilen şikâyetleri yönetme yöntemleri bu bölümde verilmektedir. Şikâyet mekanizması hem halk hem de Proje çalışanlarını kapsayacaktır (doğrudan ve kontratlı çalışanlar dahil) ve Şirket şikâyet mekanizmasına ile halk ve çalışanları Bölüm 6.3'te detaylı olarak açıklanan yöntemleri kullanarak irtibatlandıracaktır.

6.1 Hedefler

Projeye özel bir şikâyet mekanizması oluşturulması aşağıdaki sebeplerden dolayı faydalıdır:

- Halkın ve bireylerin endişelerini ve şikâyetlerini kontrol dışına çıkacak şekilde artmadan belirlemek;
- Geliştirici/proje yürütücü kuruluşlara dava açılmasını ve ilişkili riskleri ve maliyetleri azaltmak;
- Şikâyetleri belirlemek için uygun ve karşılıklı mutabık kalınan eylemleri belirlemek ve uygulamak;
- Şikâyetçi kişilerin düzeltici faaliyetlerden memnun kalmasını sağlamak; ve
- Adli muamelelere başvurulması eğilimini önlemek.

Şikâyetler, bir projede yüklenici performansını sağlayan faydalı göstergelerdir. Fazla sayıda şikâyet gelmesi, paydaşlarla ortaya çıkabilecek anlaşmazlıkları ya da olumsuz etkileri azaltmak için yürütülen çalışmalarda ya da uygulanan prosedürlerde düzenleme yapılması gerekliliğine işaret edebilir.

6.2 Şikâyet Tipleri

Projenin ömrü boyunca paydaşlar pek çok tipte şikâyette bulunabilirler. Şirket'in Proje'yi işletmesi esnasında karşılaşılabilecek muhtemel şikâyet tipleri yetersiz bilgi verilmesi ve proje çalışanlarının/işçilerinin kötü idare edilmesi olabilir.

6.3 Şikâyet Prosedürü

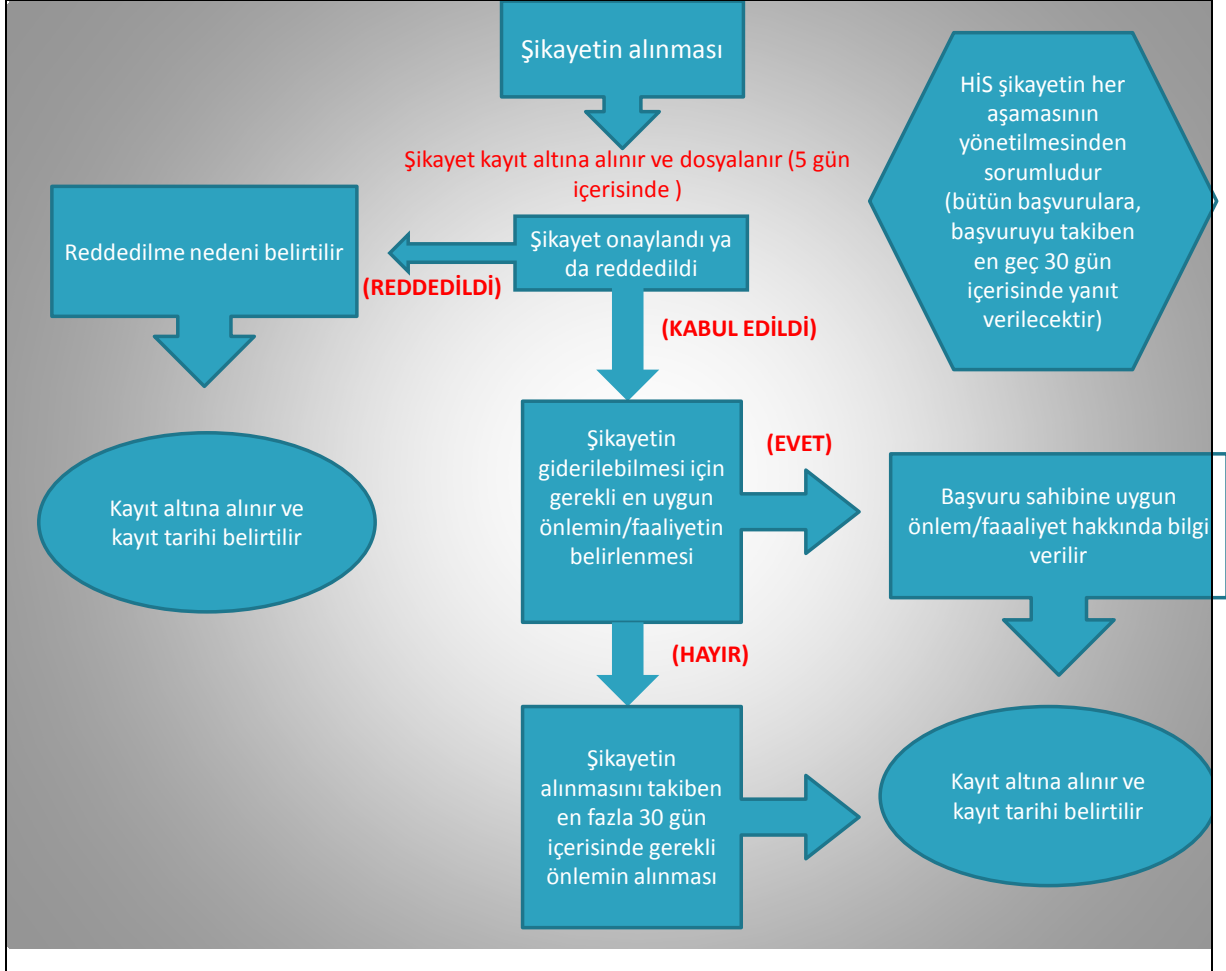
Prosedür ve şikâyette bulunmak için kullanılacak yollar (örn. telefon numarası, e-posta adresi ve internet sitesi adresi) ile ilgili bilgiler HES'lerin yakınındaki yerleşim yerlerinde (Kılavuzlu, Bulutoğlu ve Sarıçukur mahalleleri; mevcut durumda HES işletme faaliyetleri ile herhangi bir etkileşimi olmayan mahalleler (örn. Çakırdere) dahil edilmemistir; eğer gelecekte bu yerleşimlerden şikâyet kanallarının sağlanması isteği gelirse, ilgili şikâyet belirtme araçları onlara da sağlanacaktır) ve Şirket'in internet sitesinde bulunacaktır. Bir şikâyette bulunmak için kullanılacak olan ve hem kamunun hem de proje çalışanlarının/işçilerinin kullanımına uygun Şikâyet Formu Ek A'da sunulmaktadır. Şikâyet Formu Şirket'in internet sitesinde de bulunacaktır.

Muhtemel şikâyetlerle ilgilenmesi için Şirket bir HİS görevlendirecek ve Şikâyet Prosedürü'nün yönetimi bu HİS sorumluluğunda olacaktır. Bir birey, kurum ya da halk tarafından gönderilmesinden bağımsız olarak her şikâyet dikkate alınarak her bir şikâyet ile ilgili olarak cevap vermek üzere, şikâyeti yapan tarafla (şikâyetçi) iletişime geçilecektir. Şikâyetçi tarafından verilen önemli bilgileri girmek ve ilgili herhangi bir iletişimi kaydetmek için resmi bir prosedür uygulanacaktır. Şikâyetin incelenmesi sonucunda alınan eylemler ve anlaşılacak çözümlerin kaydı belgelendirilecektir. Şikâyetin nasıl bildirileceği ile ilgili örnek bir el ilanı Ek B'de sunulmaktadır.

Şirket, etkilenen paydaşlardan ve halktan gelen herhangi bir endişe ve şikâyete karşılık verilmesini sağlayan resmi bir prosedür oluşturmayı amaçlamaktadır. Şikâyet mekanizmasının yönetilmesine müdahil olan personel için eğitimin gerekli olduğu durumlarda, Şirket böyle bir eğitimin zamanında yapılmasını sağlayacaktır.

Şirket tarafından Proje için Şikâyet Prosedürü'nün uygulanması, resmi olarak görevlendirilmiş olan HİS'in her günkü sorumluluğu olacaktır. Şirket HES girişlerine ve seçili yerleşim yerlerindeki mahalle muhtarlıklarına (Kılavuzlu, Bulutoğlu ve Sarıçukur mahalleleri) şikâyet kutuları koyacak ve böylelikle şikâyetin alınmasını kolaylaştıracaktır. Projenin şikâyet prosedürü Şekil 6-1'de sunulmaktadır.

Şikâyetçinin, bildirilen görüş veya şikâyeti belirlemede Şirket tarafından önerilen ve uygulanan çözümlerden memnun kalmaması durumunda, şikâyetçi Türk yasalarına uygun şekilde diğer uzlaşma ya da yasal çözümleri aramakta özgürdür.



Şekil 6-1. Şikâyet Prosedürü Şeması

Şikâyet prosedürü hem çalışanlardan hem de çalışan olmayanlardan gelen şikâyetleri kapsayacaktır. Şirket, işe alım sırasında çalışanları şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirecek ve mekanizmayı kolay ulaşılır hale getirecektir. Bu bağlamda, şikâyet kutuları ve formları HES sahası içerisindeki uygun alanlarda (örn. kafeterya, idari binalar, HES girişleri, vb.) bulunacaktır.

Şirket'in, çalışanlar arasındaki şeffaf iletişimi destekleyici ve dâhili bir şikâyet/sorun/öneri bildirme mekanizmasını uygulayıcı yaklaşımını vurgulayan kendi Mesleki Ahlak Kuralları ve Çalışma Prensipleri bulunmaktadır. Bu bağlamda, Şirket, makul ve iyi niyete dayanan şikâyet, endişe veya öneri bildiren personele karşı herhangi bir misilleme yapılmamasını sağlayacağını taahhüt etmektedir. Şirket'in Mesleki Ahlak Kuralları ve bu raporlama mekanizması Menzelet ve Kılavuzlu HES Projelerine uygulanacak ve doğrudan ya da sözleşmeli personelini şikâyetlerini, endişelerini ve önerilerini sunmaları için raporlama mekanizmasını kullanmaları yönünde cesaretlendirecektir.

7. Zaman Çizelgesi

Bilgi paylaşımı ve paydaş katılımı ile ilgili eylemler ve tahmini tarihler aşağıda Tablo 7-1'de verilmektedir. Faaliyetlerin kesin tarihleri ve sıklıkları zamanı geldiğinde belirlenecek ve PKP buna göre güncellenecektir.

Tablo 7-1. Paydaş Katılımı Faaliyetlerinin Kesin Olmayan Zaman Çizelgesi

Faaliyet/Etkinlik	Zaman Çizelgesi
TOÖ ve PKP'nin kopyalarının dağıtılması	2017 4. Çeyreği
Projeye HİS atanması	2018 1. Çeyreği*
Şikâyet Mekanizması oluşturulması	2018 1. Çeyreği*
Mevcut EÜAŞ personeli ile iletişime geçilmesi	2018 1. Çeyreği*

*Özelleştirmenin bu tarihe kadar tamamlanması kaydıyla.

Proje dokümanlarının (yani TOÖ, PKP) paylaşılması ile ilgili ilan Kahramanmaraş Valiliği, Onikişubat kaymakamlığı, Onikişubat Belediyesi ve seçilen yerleşim yerlerindeki (Kılavuzlu, Bulutoğlu ve Sarıçukur mahalleleri) muhtarlıklarda yapılacaktır.

Şirket gelecekte bilgi paylaşımı faaliyetlerine mümkün olduğunca devam edecektir.

8. İzleme ve Raporlama

PKP, Proje'nin uygulanması süresince düzenli olarak gözden geçirilerek gerekli olduğunda güncellenecektir.

Şikâyetler, sorular ve ilgili olayların yanı sıra düzeltici/önleyici faaliyetlerin uygulama durumu özetleri aylık olarak Şirket'in üst yönetimine sunulacaktır. Aylık özetler, varsa, hem şikâyet sayısı hem de şikâyetlerin içeriğinin yanı sıra Şirket'in şikâyetleri zamanında ve etkin bir şekilde irdelemedeki becerisini değerlendirmede kullanılacaktır.

Bu özet raporlar Şirket'in internet sitesinden en azından yıllık olarak paylaşılacaktır.

9. Sorumluluklar

Şirket tüm paydaşların katılımını sağlamak ve yönlendirmek üzere tüm sorumluluğu üstlenecek ve hâlihazırda bulunan tüm kaynaklarını ilgili faaliyetlerin etkin ve standarda uygun şekilde yürütülmesini sağlamada kullanacaktır.

Şirket'in faaliyetleri ile ilişkili olan yükleniciler, bu PKP'nin koşullarına uymaları açısından yakından takip edilecektir. Bu yükleniciler Şirket'e halkın katılım faaliyetleri ve kendilerine doğrudan iletilen şikâyetlere ilişkin düzenli olarak raporlama yapacaklardır.

Etkin katılım faaliyetleri uygulamak adına Şirket bir HİS görevlendirecektir. Bu HİS yerel paydaşlarla ilişkilerin sürdürülmesinden, Proje ile ilgili bilgilerin paylaşılmasının koordinasyonundan, kamu istişare faaliyetlerinden ve Bölüm 6'da tanımlanan Şikâyet Prosedürünün yönetiminden sorumlu olacaktır.

10. Kamu için İletişim Bilgisi

ENTEK Elektrik Üretimi A.Ş. Merkez Binası

Adres: Çamlıca İş Merkezi B1 Blok

Ünalan mahallesi Ayazma Caddesi, Üsküdar

34700 İstanbul, Türkiye

Telefon: +90 (216) 217 11 00

E-posta: info@entekelektrik.com.tr

[HES'lerin saha ofislerinin iletişim bilgileri özelleştirme tamamlandıktan sonra girilecektir.]

Ek A Şikâyet Formu

Şikâyet formu		<i>alıcı tarafından doldurulacaktır</i>	
		Referans no.	
		Alındığı Tarih	
		Teslim Alan	
Adı - Soyadı (Eğer isimsiz olarak şikâyette bulunmak istiyorsanız, lütfen İSİMSİZ yazınız – Şirket her hâlükârda görüşlerinizi dikkate alacaktır)	_____		
İletişim bilgisi Lütfen ne şekilde irtibata geçilmek istediğinizi işaretleyiniz (posta, telefon, e-posta)	<input type="checkbox"/> posta ile (lütfen posta adresinizi yazınız): _____	<input type="checkbox"/> telefon ile (lütfen telefon numaranızı yazınız): _____	<input type="checkbox"/> e-posta ile (lütfen e-posta adresinizi yazınız): _____
Tercih Edilen Dil	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> Diğer (_____)		
Olayı/Şikâyetinizi anlatınız (Ne oldu? Nerede oldu? Kimin başına geldi? Sorunun sonucu nedir?):			

Olay/Şikâyet Tarihi __ __ - __ __ - 201__			
Sıklığı	<input type="checkbox"/> Bir kerelik olay/şikâyet <input type="checkbox"/> Birden fazla defa mı oldu (kaç defa? _____) <input type="checkbox"/> Devam ediyor (sorun hala yaşanıyor) evet <input type="checkbox"/> hayır <input type="checkbox"/>		
Anlattığınız sorunun çözülmesi için ne olduğunu görmek isterdiniz?			

İmza ve Tarih :

Lütfen bu formu adı yazan kişiye veriniz :

Halkla İlişkiler Sorumlusu

: görevlendirilecek

E-posta

: info@entekelektrik.com.tr

Adres

: Çamlıca İş Merkezi B1 Blok; Ünalın Mahallesi Ayazma Caddesi, Üsküdar,

34700 İstanbul

Ek B Bir Kamu Şikâyetinin Nasıl Bildirileceğine İlişkin Kılavuz

ŞİKÂYET BİLDİRME YÖNTEMLERİ

Şirket'in şikâyetlerinizi almak için birkaç yöntemi bulunmaktadır. Şunları yapabilirsiniz:

- Ekli Kamu Şikâyet Formunu doldurarak formun üzerinde yazan adrese postalayabilir ya da Halkla İlişkiler Sorumlusuna (HİS) veya belirlenen yerlerden birine bırakabilirsiniz;
- Sözlü bir şikâyette bulunmak için doğrudan HİS ile yüz yüze görüşebilir ya da telefonla arayabilirsiniz. HİS sizin için bir form dolduracak ve şikâyetinizin takip edilmesini sağlayacaktır veya
- Şirket'in internet sitesi (<http://www.entekelektrik.com.tr> ya da iletişime geçilebilecek güncel bir internet adresi) üzerinden şikâyet formları kullanılarak şikâyet iletilebilir.

KAYIT ALMA

HİS standart bir kayıt yöntemi kullanarak alınan şikâyeti kaydedecektir (aşağıda örnek sunulmaktadır):

Şikâyetin Alındığı Tarih	Şikâyet Sahibi	Şikâyetin Konusu	Şikâyetin Tanımı	Mukabil Tedbir	Kapanış Notu

TAKİP

Şirket endişenizi ele alırken aşağıdaki adımları uygulayacaktır.

- Şirket şikâyet formunuzu aldığı anda ya da şikâyetiniz ile ilgili olarak sözlü şekilde bilgilendirildiğinde, konuyu incelemek üzere HİS görevlendirilecektir;
- HİS şikâyetinizi araştıracaktır. Bunu yapmak için de sizinle irtibata geçmesi gerekebilir. Bu araştırma tamamlandıktan sonra Şirket, araştırma bulgularını ve önerilen yanıtı iletmek üzere sizinle irtibata geçecektir. Şirket, şikâyetinizi bildirmenizden sonraki 30 gün içerisinde sizinle iletişime geçmeyi amaçlamaktadır.
- Araştırmadan ya da yanıtın memnun kalmamanız durumunda, Şirket sizinle şikâyeti gidermek için diğer seçenekleri görüşecek ve bir çözüm üzerinde mutabık kalınmasına çalışacaktır.

GİZLİLİK VE İSİM VERMEME

- Görüş ve şikâyetlerini sunan bireylerin isimlerinin saklı tutulmasını talep etme hakları vardır. Şirket'in kimliğinizi açıklamadan şikâyete çözüm bulma imkânı yoksa Şirket bu durumda nasıl ilerlemek istediğinizle ilgili sizinle irtibata geçecektir.
- Eğer isim vermeden şikâyette bulunmayı arzu ediyorsanız, bunu yapabilirsiniz. Şirket şikâyet ile ilgili gerekli araştırmayı yapacaktır. Ancak bu durumda Şirket sizinle araştırma sonuçlarını ve önerilen etki azaltıcı önlemleri görüşmek üzere irtibata geçemeyecektir. Şirket yalnızca internet sitesi üzerinden genel bir yanıt verebilecektir.
- Şikâyetçiler, her zaman, Türk yasaları ve yönetmelikleri çerçevesinde yasal çözümler arayabileceklerdir.

