

**ELTEK Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.****Tüketicilerden Gelen Şikayetler Özet Raporu**

Sep.23

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı	Mükerrer şikayet sayısı	Sonuçlanmayan şikayet sayısı	Ortalama sonuçlanma süresi(gün)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
2	Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
3	Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
4	İkili Anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
5	Tüketici Hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
	<b>Toplam Şikayet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>