ELTEK Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.

Tüketicilerden Gelen Şikayetler Özet Raporu

Nisan 2019

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı	Mükerrer şikayet sayısı	Sonuçlanmayan şikayet sayısı	Ortalama sonuçlanma süresi(gün)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
2	4. İkili anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
3	4. İkili anlaşma	4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
4	4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
5	4. İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**
		Tüketici Sayısı	**49**								